



## FORMULARIO DE QUEJA DEL CONSUMIDOR

La Oficina del Procurador General de Georgia, División de Protección al Consumidor tiene la autoridad de investigar las prácticas de negocios o compañías y tomar acción legal en nombre del Estado de Georgia con la finalidad de identificar actividades ilícitas y violaciones de las leyes de protección al Consumidor.

Le pedimos que primero trabaje con el negocios o compañía o persona que está reportando con la finalidad de resolver la disputa antes de presentar una queja. Si no tiene éxito, lo(a) invitamos a enviar este formulario a la dirección mencionada en la parte superior. Por favor, asegúrese de incluir copias legibles de los documentos relacionados con la queja, tal como contratos, facturas, comprobantes de pago, y comunicación con el negocios o compañía. **No envíe documentos originales.**

### Al enviar este formulario, usted reconoce que:

- La Oficina del Procurador General **no puede** representar intereses particulares. Esta oficina representa al público consumidor mediante la aplicación de las leyes que prohíben prácticas comerciales fraudulentas o engañosas. **La Oficina del Procurador General de Georgia no representa a los ciudadanos individualmente en ninguna capacidad, no podemos actuar como su abogado privado y estamos prohibidos por ley de proporcionar asesoría jurídico privado y opiniones legales.**
- Este formulario y los documentos justificativos que apoyen su queja, a nuestra entera discreción, pueden ser compartidos con otras agencias gubernamentales o con el negocio o compañía con la intención de resolver su queja.

Si usted NO desea que esta oficina envíe su queja al negocio o compañía, marque esta casilla.   
Nuestra oficina no tomará ninguna acción si usted marca esta casilla.

- Este formulario de queja y la información o documentos que usted nos envía son registros públicos y están sujetos a la Ley de Transparencia Gubernamental de Georgia. Esta ley requiere que la mayoría de los registros públicos (con la excepción de la identificación de su información personal) estén disponibles para revisión por cualquier persona que haga una solicitud después que su queja sea cerrada.

Si usted no desea que su identidad sea compartida con ninguna entidad, presente su queja ante esta oficina de forma anónima y no proporcione ninguna información de identificación tal como su nombre, dirección o número de teléfono.

- La ley de Georgia establece que los negocios o compañías que realizan actividades ilegales, injustas y engañosas en contra de las personas de 60 años o mayores están sujetas a sanciones adicionales. Marque esta casilla si usted era mayor de 60 años cuando se produjo el conflicto.
- Usted entiende que su queja notifica nuestra agencia de las actividades de un negocio, compañía o individuo y que esta información puede ser utilizada para establecer violaciones de las leyes de Georgia.
- Usted afirma que la información proporcionada en esta queja es verídica y correcta.

IMPRIMIR NOMBRE

FIRMA

FECHA

**POR FAVOR ESCRIBA EN LETRA LEGIBLE**

**INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL CONSUMIDOR:**

Sr. /  Sra  Nombre  Segundo Nombre  Apellido

Dirección postal

Ciudad  Estado  Código Postal

Número de teléfono de día  -  Email

Número celular  -  Fax  -

Podemos aceptar quejas enviadas por terceras personas en nombre de los consumidores sólo en circunstancias limitadas. Si usted está presentando esta queja por otra persona, proporcione su información de contacto.

Sr. /  Sra  Nombre  Segundo Nombre  Apellido

Dirección postal

Ciudad  Estado  Código Postal

Teléfono  -  Email

Relación con el Consumidor

**INFORMACIÓN SOBRE EL NEGOCIO:**

Nombre

Dirección

Ciudad  Estado  Código Postal

Teléfono  -  Dirección web

Fechas en que se quejó con la empresa

Nombre(s) y título(s) de los individuos del negocio o compañía con los que usted haya tratado:

---

---

